



Formulář pro vrácení / výměnu / reklamaci zboží

Číslo faktury:

Jméno a příjmení:

Email:

Telefon:

Vyberte si z následujících variant. Chcete-li zboží vrátit, vyplňte údaje do tabulky: „1) Chci zboží vrátit“, přejete-li si výměnu, vyplňte údaje do tabulek „2) Chci zboží vyměnit“, chcete-li zboží reklamovat, vyplňte tabulku 3) „Chci zboží reklamovat“.

1) VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Kód zboží	Název zboží	Velikost	Množství

Bankovní účet, na který chci vrátit peníze:

.....

2) VÝMĚNA ZBOŽÍ

Vracím:

Kód zboží	Název zboží	Velikost	Množství

Požaduji:

Kód zboží	Název zboží	Velikost	Množství

.....



3) REKLAMACE

Reklamuji:

Kód zboží	Název zboží	Velikost	Množství

Důvod reklamace (popište prosím co nejpřesněji závadu) :

.....

.....

.....

Adresa, na kterou si chci vyměněné nebo reklamované zboží nechat poslat:

Jméno:	
Adresa:	
PSČ a město:	
Poznámka:	

* V případě, že jste na začátku neuvedli telefonní číslo a email, dopište nám jej prosím zde, jinak nebudeme moci přepravci předat kompletní kontaktní údaje.

Zboží, které si přejete vrátit, vyměnit, nebo reklamovat, zašlete na adresu:

ACS GROUP – Pavel Doležal
Jiráskova 365
344 41 Dobřany
Česká republika

- *dodatečné údaje:* email: obchod@group-acs.cz ; tel.: 724 417 634

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním obalu, v původním stavu a nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán tento formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

Děkujeme

Tým ACS GROUP

